

# WHISTLEBLOWING – OZNAMOVÁNÍ PROTIPRÁVNÍHO JEDNÁNÍ

(směrnice EU 2019/1937, o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie,  
Zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů)

## Co je Whistleblowing?

Whistleblowing je definován jako zveřejnění nebo nahlášení informací o možném protiprávním jednání.

### Kdo může oznamovat

Oznamovatel musí být osobou, která vykonává pro povinný subjekt (ELLA-CS) práci nebo jinou obdobnou činnost dle zákona 171/2023 Sb. §2, (3). Chráněn je však nikoli pouze oznamovatel, ale spolu s ním i významně širší okruh osob, jako například i osoby blízké oznamovateli, tedy jeho rodina.

Oznámení musí být podáno fyzickou osobou a musí obsahovat informace o možném protiprávním jednání,

- a) které má znaky trestného činu nebo přestupku,
- b) nebo porušuje zákon nebo jiný právní předpis či předpis Evropské unie upravující oblasti vymezené zákonem,
- c) a o jehož spáchání se oznamovatel dozvěděl v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností.

**Na oznámení, které je podáno anonymně, nemusí být brán zřetel. (viz Zákon č. 171/2023 Sb. § 2, odst. 2).**  
Anonymní oznámení budou vyřizována mimo režim zákona o ochraně oznamovatelů.

### Co se oznamuje

Oznamuje se možné protiprávní jednání, k němuž došlo nebo má dojít u osoby, pro niž oznamovatel, byť zprostředkovaně, vykonával nebo vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nebo u osoby, se kterou oznamovatel byl nebo je v kontaktu v souvislosti s výkonem práce nebo jiné obdobné činnosti. Oznamující osoba by vzhledem k okolnostem a informacím, které má k dispozici v době oznámení, měla mít pádný důvod se domnívat, že jí oznamované či zveřejňované skutečnosti jsou autentické a pravdivé. **Nelze tedy oznamovat skutečnosti vědomě nepravdivé.** Takovéto jednání může být sankcionováno. Oznamovatel by měl jednat ve veřejném zájmu a v dobré víře, že jím podávané oznámení se opírá o věrohodná fakta a skutečnosti.

Oznámení obsahuje informace o možném protiprávním jednání, které:

1. má znaky trestného činu,
2. má znaky přestupku, za který zákon stanoví sazbu pokuty, jejíž horní hranice je alespoň 100 000 Kč,
3. porušuje zákon o ochraně oznamovatelů, nebo
4. porušuje jiný právní předpis nebo předpis Evropské unie v oblasti
  1. finančních služeb, povinného auditu a jiných ověřovacích služeb, finančních produktů a finančních trhů,
  2. daně z příjmů právnických osob,
  3. předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
  4. ochrany spotřebitele,
  5. souladu s požadavky na výrobky včetně jejich bezpečnosti,
  6. bezpečnosti dopravy, přepravy a provozu na pozemních komunikacích,
  7. ochrany životního prostředí,
  8. bezpečnosti potravin a krmiv a ochrany zvířat a jejich zdraví,
  9. radiační ochrany a jaderné bezpečnosti,
  10. hospodářské soutěže, veřejných dražeb a zadávání veřejných zakázek,

11. ochrany vnitřního pořádku a bezpečnosti, života a zdraví,
12. ochrany osobních údajů, soukromí a bezpečnosti sítí elektronických komunikací a informačních systémů,
13. ochrany finančních zájmů Evropské unie, nebo
14. fungování vnitřního trhu včetně ochrany hospodářské soutěže a státní podpory podle práva Evropské unie.

## Jak se oznamuje

Oznamuje se komunikačním kanálem zajišťujícím důvěrnost poskytnutých informací, ochranu oznamovatele i nahlášené osoby a jejich osobních údajů.

**Osobou pověřenou přijímáním a zpracováním podaných oznámení je Mgr., PharmDr. Jan Honegr, Ph.D.** (dále též „příslušná osoba“).

Pokud jde o situace, kdy bude učiněno oznámení, které se bude týkat hrozícího porušení, včetně podezření na možné porušení, mělo by se vždy jednat jen o případy, které lze řádně zdůvodnit. To neznamená, že by takové porušení nebo hrozící porušení muselo být prokazováno oznamovatelem. Stačí, pokud bude oznamovatel schopen řádně odůvodnit na základě jakých informací dospěl k tomu, že se jedná o situaci, kterou je nutné oznámit.

Oznámení není určeno k pokládání dotazů či podnětů na příslušné odpovědné osoby, ani k podávání stížností na postup osob, jehož důsledkem bude výhradně vedení soukromoprávního sporu s dotčenou osobou bez jakékoliv účasti společnosti.

## Způsoby podání oznámení

Oznámení ohledně možných protiprávních jednání v rámci společnosti ELLA-CS, s.r.o. lze podat následujícími způsoby:

- **Elektronicky**  
e-mail: [whistleblowing@ellacs.eu](mailto:whistleblowing@ellacs.eu)
- **Písemně**  
dopisem s označením „**NEOTVÍRAT** Ochrana oznamovatelů – k rukám příslušné osoby“, zaslaným poštou na adresu:  
  
ELLA-CS, s.r.o.  
Milady Horákové 504/45, Třebeš  
500 06 Hradec Králové  
Česká republika
- **Telefonicky**  
tel.: +420 702 055 834  
Telefonní hovor bude zaznamenán, případně, nebudete-li s pořízením zvukového záznamu souhlasit, zajistí ELLA-CS výstižný zápis z hovoru. V takovém případě dostanete možnost zápis hovoru zkontrolovat, opravit a odsouhlasit svým podpisem.
- **Osobně**  
Můžete si sjednat osobní schůzku s příslušnou osobou prostřednictvím telefonního čísla **+420 702 055 834** nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu **[whistleblowing@ellacs.eu](mailto:whistleblowing@ellacs.eu)**.  
Z osobního rozhovoru bude pořízen zvukový záznam, případně, nebudete-li s pořízením záznamu souhlasit, zajistí ELLA-CS pořízení výstižného zápisu ze schůzky. V takovém případě dostanete možnost tento zápis zkontrolovat, opravit a odsouhlasit svým podpisem.

Oznámení můžete kromě toho alternativně podat k Ministerstvu spravedlnosti, a to v případě, že máte pochybnosti, zda zjištěné skutečnosti představují možné protiprávní jednání ve smyslu směrnice <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>.

## Prošetření oznámení

Společnost potvrzuje přijetí písemného chráněného oznámení na elektronickou nebo poštovní adresu, kterou oznamovatel uvedl, pokud nepožádal o jiný způsob potvrzení. Takto nicméně společnost nepostupuje, pokud by tímto postupem mělo dojít k ohrožení zájmu na ochraně totožnosti oznamovatele nebo by tím mohlo dojít k ohrožení ochrany jeho osobních údajů.

Při prošetřování oznámených případů porušení či hrozícího porušení, bude společnost postupovat s nejvyšší možnou důvěrností a zachovávat ochranu oznamovatele a jeho osobních údajů (blíže viz následující články). S obsahem oznámení se bude nakládat důvěrným způsobem, bude-li to možné s ohledem na obsah a okolnosti oznamovaného případu (například v případě oznámení o bezprostředním ohrožení bezpečnosti osob budou podniknuty příslušné kroky, aby byla jejich bezpečnost zajištěna).

## Lhůty k vyrozumění oznamovatele o přijatých opatřeních

Budou-li příslušné osobě známy totožnost a kontaktní údaje oznamovatele, bude oznamovatel vyrozuměn do 7 dnů (nebude-li dohodnuta jiná lhůta) od přijetí oznámení o jeho přijetí a o výsledcích posouzení důvodnosti oznámení do 30 dnů ode dne oznámení, (nebude-li dohodnuta jiná lhůta).

Příslušná osoba následně vyrozumí oznamovatele o výsledku prošetření a o plánovaných či přijatých opatřeních, a to do 3 měsíců od vyrozumění oznamovatele o přijetí oznámení nebo od přijetí oznámení v případě, že vyrozumění nebylo odesláno.

V případě, že bude taková lhůta delší než 3 měsíce, budou oznamovateli oznámeny též důvody takového prodloužení s prošetřováním.

## Ochrana oznamovatele

Totožnost oznamovatele bude za všech okolností uchovávána v přísné důvěrnosti. Společnost se zavazuje chránit oznamovatele a s ohledem na okolnosti případu též totožnost oznámené osoby.

Přijímání a vyřizování podnětů v rámci tohoto systému je technicky i organizačně nastaveno takovým způsobem, aby nemohlo dojít k odhalení identity oznamovatele. S jeho totožností a s obsahem oznámení má právo seznámit se pouze osoba příslušná k přijímání a vyřizování podnětů, která je vázána mlčenlivostí a je povinna zachovávat důvěrnost obsahu podání v průběhu prošetření podnětu i po skončení svého pracovního poměru.

Společnost se zavazuje nepodniknout žádné odvetné opatření proti jakékoliv osobě, která učiní oznámení v souladu s nastavenými pravidly tohoto předpisu. To platí shodně pro případ, že taková osoba kontaktuje, bude spolupracovat a jinak komunikovat s příslušným dohledovým či dozorovým orgánem. Osoby, které se budou domnívat, že vůči nim byla provedena určitá odvetná opatření za oznámení porušení či hrozícího porušení, jsou oprávněny kdykoliv kontaktovat jednatele společnosti.

## Nakládání s osobními údaji

Společnost je v souladu s příslušnými právními předpisy, především v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679, rovněž povinna chránit osobní údaje oznamovatele. To platí rovněž pro osobní údaje oznámené osoby, která je údajně odpovědná za porušení nebo hrozící porušení.

Společnost uchovává záznamy, zápisy či přepisy oznámení učiněných osobně v důvěrném a zabezpečeném systému, přičemž přístup k údajům z tohoto systému mají pouze příslušné osoby, kteří jsou pověřeni prošetřováním porušení nebo hrozícího porušení.

Oznámení a dokumenty související s oznámením musí odpovědná osoba uchovávat po dobu 5 let od data přijetí oznámení.